RAPPORT D'ACTIVITES

2025

CAP EVENT ASBL

enjoy the difference

Extra Cap
Emile Jacques
CAP
EVENT
ASBL
enjoy
the difference

Cap Event, un projet perpétuellement en mouvement

Créée en 2017, l'Asbl Cap Event poursuit son développement avec succès et consolide ses actions en faveur de l'inclusion.
Elle accueille actuellement 48 adultes en situation de handicap mental léger à modéré et 10 encadrantes.
Ce projet reste très porteur tant au sein de l'équipe de Cap Eventqu' auprès des nombreux clients nous accordant leur confiance.

Notre vision

Avoir un monde dans lequel les personnes en situation de handicap ont une place active.

L'aventure Cap Event

Faire partie de l'Asbl Cap Event est un plaisir et procure un sentiment d'appartenance à un groupe, à une entité qui a un projet d'inclusion. Chacun est fier de faire partie de cette grande famille.

Notre philosophie

Avoir une équipe dynamique et soudée au sein de laquelle chacun se respecte, trouve sa place et s'épanouit.

Notre mission

- Relever le défi d'inclure près de 50 adultes en situation de handicap dans le monde professionnel de l'événement.
- Encadrer et former cette équipe afin de les aider à fournir un travail de qualité lors de leurs prestations de service ;
- Apporter aux événements la simplicité naturelle et chaleureuse qui caractérise le monde du handicap.
- Ouvrir la société à un autre regard et à une attitude plus spontanée par rapport à la différence.

Les fondements de l'Asbl Cap Event

Inclusion

Inclusion de personne en situation de handicap mental dans le monde professionnel à travers le service événementiel.

Accompagnement pédagogique

Afin de permettre à chacun d'avoir davantage confiance en lui, en ses capacités et d'avoir le sentiment d'être porteur et non porté, nous mettons tout en œuvre pour avoir un projet pédagogique régulièrement retravaillé et un suivi personnalisé de chaque membre de Cap Event.

Respect de la différence

Cap Event intègre chaque personne sans aucune distinction ni sociale ni géographique.
Le handicap mental est une différence qui nous rassemble.

Chers membres, partenaires et amis de Cap Event,

L'année 2025 marque une étape importante dans le développement de Cap Event. Elle a été caractérisée par une progression constante de nos activités, une structuration renforcée de nos actions et une consolidation de notre mission d'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap par le biais de l'événementiel.

Au fil des projets menés et des partenariats développés, Cap Event a confirmé sa capacité à proposer des prestations de qualité tout en restant fidèle à ses valeurs d'inclusion, de respect et d'exigence professionnelle. Cette évolution est le fruit d'un travail collectif, porté par l'engagement des Extra Cap, de l'équipe encadrante, des bénévoles et de l'ensemble de nos partenaires.

Ce rapport d'activité 2025 met en lumière les avancées réalisées, les résultats obtenus et les enseignements tirés tout au long de l'année. Il témoigne d'une association en mouvement, attentive aux besoins du terrain et résolument tournée vers l'avenir.

Je remercie sincèrement toutes celles et ceux qui contribuent à cette dynamique et à la progression de Cap Event. Ensemble, nous poursuivons la construction d'un projet solide, porteur de sens.

Bénédicte Rigo, Présidente de l'Organe Administrateur

Table des matières

Présentation de notre équipe 7
L'évolution de Cap Event en 2025 12
Les événements et gestion quotidienne 17
Projet pédagogique 22
Evolution des Extra Cap 32
Nos événements promotionnels et de soutien 34
Réunions diverses 37
Les collaborations 38
Partages et témoignages 41
Statistiques de Cap Event 42
Témoignages 44
Financement 46
Partenariats et collaborations 47
Objectifs 2026 48
Celles et ceux qui font vivre Cap Event 51

Présentation de notre équipe

Les Extra Cap

L'équipe de serveurs de Cap Event est composée de 48 adultes en situation de handicap mental léger à modéré, appelés les Extra Cap. Véritable cœur du projet, ils sont liés à l'association par une convention de volontariat annuelle et bénéficient d'un suivi individuel, de formations et d'activités de team building.

Afin de maintenir leurs acquis et la cohésion du groupe, chaque Extra Cap preste au minimum deux événements par mois. L'intégration se fait sur base d'une lettre de motivation, suivie d'une rencontre avec les personnes responsables et d'un stage de six mois incluant au moins six événements.

En 2025, deux Extra Cap ont choisi de ne pas poursuivre l'aventure pour des raisons personnelles.

Les Extra Cap ambassadeurs

Lors des prospections et présentations du projet de Cap Event dans les entreprises, la responsable est accompagnée d'un ou plusieurs « Extra Cap ambassadeurs ».
Ceux-ci prennent alors la parole pour expliquer, avec leurs mots, les limites professionnelles que leur impose leur handicap, leurs expériences et leur évolution au sein du projet de Cap Event.

Le conseil d'administration

Cette année, notre conseil d'administration s'est élargi
Il compte désormais cinq membres. Il assure la définition de la stratégie globale de l'association, ainsi que le pilotage de sa croissance et de sa pérennité.
Un conseil d'administration à dominante financière est prévu chaque trimestre.
Ces réunions permettent d'examiner les comptes, de suivre l'exécution du budget prévisionnel et d'anticiper d'éventuelles dépenses en toute transparence.
Une experte comptable bénévole y est invitée afin d'apporter son expertise et d'orienter les décisions.

La direction

La directrice de Cap Event, fondatrice et administratrice déléguée, est employée à temps plein au sein de l'association.
Elle assure la direction et la coordination des activités, le développement des partenariats, la mobilisation des ressources financières, ainsi que le lien avec le conseil d'administration.
Elle veille à l'atteinte des objectifs, au bien-être de l'équipe et à l'évolution du projet pédagogique.

L'assemblée générale

Agrandie également, l'assemblée générale rassemble aujourd'hui des profils variés et complémentaires, tous porteurs d'un intérêt réel pour le projet de Cap Event.

Chacun a eu l'occasion de mieux se connaître et de rencontrer les Extra Cap lors de la journée organisée à Chevetogne au mois de juillet.

L'équipe opérationnelle

Elle est composée de :

- de deux project managers employées à temps plein, chargées du suivi des demandes clients, de l'intervention sur les événements privés, associatifs et corporate, ainsi que de la commercialisation des prestations et de la communication (réseaux sociaux, site internet) ;
- d'une collaboratrice indépendante responsable de la logistique des prestations, incluant la gestion du matériel, des uniformes et des défraiements des Extra Cap ;
- d'une assistante financière à temps partiel, en charge de l'administration financière, en lien avec la direction, l'expert-comptable, le comptable et la bénévole fiscaliste.

La Cap Team

Chaque membre de la Cap Team adhère pleinement au projet Cap Event et contribue activement à son développement. L'équipe se compose de deux employées et de six collaboratrices indépendantes en charge de la gestion opérationnelle des événements. Une réunion mensuelle permet de débriefer les prestations, d'organiser celles à venir, d'assurer le suivi des Extra Cap, d'adapter le projet pédagogique, de préparer les formations et de résoudre les éventuelles difficultés. Les membres s'inscrivent aux prestations selon leurs disponibilités, tandis que la direction veille à une répartition équilibrée des missions.

La cheffe de projet

Pour chaque événement, une des responsables est désignée cheffe de projet. Elle veille au bon déroulement de l'événement le jour J, est le lien direct avec le client et le traiteur, fait un debriefing à la direction le lendemain et le partage lors de la réunion mensuelle .

Les bénévoles

Certains bénévoles viennent occasionnellement renforcer l'équipe de Cap Event lors de prestations de service au profit d'événements associatifs. Cette aide permet d'assurer les nombreuses tâches demandées par l'association le jour J.

Les comités d'organisation d'événements de soutien

Pour chaque événement promotionnel organisé, un comité est constitué de deux membres de la Cap Team, accompagnés de bénévoles engagés. Ces comités jouent un rôle essentiel et indispensable autour de notre projet d'inclusion. Fortement investis, leurs membres se sentent pleinement responsables et acteurs à part entière du projet d'inclusion porté par Cap Event.

L'évolution de Cap Event en 2025

L'année 2025 est généralisée par une belle progression au niveau du nombre de possibilité de prestations avec l'équipe actuelle.

- Le développement des prestations dans le milieu de l'entreprise bat son plein.
  Les plus frileux se lancent et osent changer leurs habitudes …
- Les clients privés se réjouissent de voir nos équipes servir leurs invités avec le sourire et la fierté qui caractérise nos prestataires exceptionnels.
- Les associations apprécient de plus en plus ce magnifique partenariat avec Cap Event qui permet de donner un sens à leurs soirées caritatives ou à leurs journées de séminaires.
- Plusieurs communes prennent l'habitude de faire également appel à nos services.

Affiliation à une fédération

Rester isolée en tant qu'Asbl n'est pas toujours une stratégie gagnante.
Les fédérations permettent de valoriser et défendre les valeurs des associations.
Elles représentent aussi le secteur auprès des pouvoirs publics en ne parlant que d'une seule voix pour les enjeux majeurs.
Cap Event a choisi de s'affilier à la fédération Codef.

Coaching de l'Asbl Toolbox

Comme pour chacun de nos contrats avec cette association, des aides ponctuelles surgissent d'un véritable « chapeau magique », en parfaite adéquation avec nos besoins du moment.

Siège d'exploitation agrandi

Ce lieu central (dans le zoning Nord de Wavre) est maintenant composé d'un large espace de stockage, de deux bureaux, d'une salle de réunion et d'un coin repas partagés.

Fonds 4S

Beau soutien financier pour les formations organisées par Cap Event tant pour la Cap Team que pour les Extra Cap.

Stagiaires d'écoles supérieures

Les écoles supérieures sollicitent régulièrement Cap Event pour l'accueil de stagiaires.

Ces périodes de stage constituent toujours des moments importants, tant pour les étudiants que pour notre structure : ils y découvrent le monde du handicap, de l'inclusion et peuvent, à terme, s'orienter éventuellement vers des parcours davantage engagés dans le secteur associatif.

Enquête de satisfaction auprès des Extra Cap

Comme chaque année, Cap Event a réalisé une enquête de satisfaction auprès des Extra Cap.

Cette fois-ci, elle a été réalisée de manière ludique.

Les Extra Cap ont été répartis en 4 groupes, chacun encadré par deux responsables. En fonction de la réponse qu'ils souhaitaient donner, ils se dirigeaient vers le panneau Oui ou Non placé à cet effet.

L'enquête comportait 44 questions fermées et une question ouverte rédigées en langage FALC.

A l'issue de cette enquête, nous pouvons conclure que les Extra Cap apprécient leur travail au sein de Cap Event et s'y sentent à leur place.

Ils y apprennent de nombreuses tâches et gagnent progressivement en autonomie.

Ils sont également très fiers de travailler et d'occuper une place active dans notre société. Le regard de celle-ci évolue d'ailleurs positivement.

Les parents témoignent aussi de changements significatifs chez leur enfant. L'inclusion est possible à condition de proposer aux bénéficiaires un bon encadrement et de nombreuses formations.

Enquête de satisfaction auprès des traiteurs

Afin d'améliorer notre collaboration, nous avons mené une enquête de satisfaction auprès des traiteurs. Sur le terrain, le rythme des événements ne permet pas toujours d'échanger en profondeur.

Cette démarche a offert un espace d'écoute structuré et constructif.

Elle a permis d'identifier des pistes d'amélioration concrètes. Notamment en matière de communication et d'organisation, avant et après les événements. Elle a aussi renforcé la compréhension mutuelle des besoins sur le terrain.

Une étape clé pour une collaboration fluide, efficace et respectueuse des besoins de chacun.

Groupe de réflexion : les navettes des Extra Cap

Un groupe de réflexion formé de parents d'Extra Cap, de membres du CA et de la Cap Team s'est réuni cette année afin de réfléchir sur l'amélioration du système des navettes des Extra Cap (Accès aux événements et financement).

Il en est ressorti qu'il faut :

- Renforcer la sensibilisation au co-voiturage.
- Réaliser un carnet d'adresse des Extra Cap après récolte des autorisation RGPD.
- Reprendre l'option co-voiturage ou demande de lift dans le formulaire d'inscriptions aux événements.
- Créer des groupes WhatsApp en fonction de la localisation des Extra Cap.
- Continuer à faire appel à la société de Taxi partagé Sam Drive.
  Cette formule est bien adaptée, fiable, professionnelle et officielle.
- Rembourser les billets, dès janvier 2026, des Extra Cap qui prennent train, bus ou métro (moyennant le justificatif.).

Les événements et gestion quotidienne

Comment se déroulent nos événements ?

Avant la prestation sur l'événement

Contact avec le client

- La direction et la responsable prennent contact direct avec le client.
- Étude de la demande.
- Recherche des intervenants.
- Envoi du devis au client.

Inscription des Extra Cap aux événements

- Inscription mensuelle des Extra Cap selon leurs disponibilités.
- Les responsables veillent à une rotation des participants et à une bonne attribution des tâches en fonction des besoins.
- Organisation des navettes des Extra Cap.

Le Jour J : la prestation

Accueil des Extra Cap et briefing

- Rassemblement de l'équipe 2 heures avant le début de la prestation.
- Temps dédié pour :

o Un temps de parole pour chacun.
o L'explication du travail à effectuer.
o La découverte et l'apprivoisement des lieux.
o La distribution des tâches.
o La présentation à l'équipe du traiteur.

Prestation

- Les Extra Cap sont positionnés à leurs postes respectifs.
- La cheffe de projet veille au bon déroulement de l'événement et à la bienveillance envers le public.
- Si nécessaire, elle encourage l'équipe.
- Les responsables s'assurent que les tâches sont bien réalisées.

Fin de prestation : débriefing

- Débriefing personnalisé avec :

o Auto-évaluation.
o Remise de l'enveloppe contenant le défraiement.

- Ce moment est fortement apprécié par chacun.

Les services proposés

Assurer le service en partenariat avec le traiteur choisi par le client :

- Service à table et sur plateau (food et drink)
- Service du bar et/du buffet
- Débarrassage et rangements
- Parking
- Vestiaire
- Distribution de goodies

Liste des critères d'acceptation d'une prestation Cap Event

Le projet pédagogique doit être au centre de la prestation. Il est impératif que les Extra-Cap se sentent en sécurité et soient encadrés par le nombre de responsables nécessaire au bon déroulement de l'événement.

Il n'y a pas

- de prestation au-delà de 23h30.
- de feux d'artifice, de pétards, ni d'autres bruits ne pouvant troubler la quiétude de l'équipe ;
- plus de 650 personnes.

Gestion quotidienne

Airtable, outil de gestion

Grâce à cet outil de gestion et de communication, les membres de la Cap Event ont accès à l'ensemble des informations nécessaires pour chaque événement.

Cela permet d'avoir une vue d'ensemble sur le planning et de faciliter la communication au sein des responsables.

Cet outil nous permet également de faire nos devis de manière automatisée.

Réunion mensuelle de la Cap Team

Tous les 1ers jeudis du mois, les membres de la Cap Team se réunissent afin de travailler ensemble sur les outils à mettre en place et de valoriser davantage le projet pédagogique. Cela permet aussi de parler de certains challenges rencontrés avec l'un ou l'autre Extra Cap, de faire le point sur les derniers événements passés et sur ceux à venir, d'organiser des formations et des activités de team building et de veiller à l'évolution de chacun.

Le travail au bureau

Une belle énergie de travail tant administratif que logistique s'est installée cette année à notre siège d'exploitation.

Ce travail en équipe favorise des échanges constructifs et créé une dynamique positive contribuant à l'efficacité et à la convivialité.

Les réunions de l'équipe opérationnelle

Les lundi sont consacrés à la réunion Trio rassemblant la directrice et les deux project managers. Ce moment important permet de faire le point sur les devis et le suivi des clients, d'établir le planning de la semaine tant pour la prospection au sein des entreprises, que pour la communication et également de travailler sur l'avancement des multiples projets ...

Prospection et suivi des clients corporate

Les project managers prennent du temps pour présenter le projet de Cap Event à de potentiels nouveaux clients corporate, répondre à leurs questions et les motiver à bousculer leurs habitudes en mettant de l'inclusion dans leurs événements .

Communication

Les réseaux sociaux occupent une place essentielle dans notre communication. Ils nous permettent de promouvoir nos événements promotionnels et de soutien. Ils donnent aussi de la visibilité à nos actions et à nos équipes.

Grâce à LinkedIn, Facebook et Instagram, nous touchons des publics variés. Clients, collaborateurs et grand public suivent notre actualité semaine après semaine. Cette présence régulière renforce le lien avec nos clients.

Moment de partage One to One

Tout au long de l'année, des moments one-to-one ont été organisés entre la directrice et chaque membre de la Cap Team. Ces temps d'échange offrent un espace privilégié. Ils permettent à chacun d'exprimer comment il se sent au sein de l'équipe.

Ces rencontres renforcent la confiance, le bien-être et la cohésion.

Elles contribuent à un cadre de travail respectueux et épanouissant pour tous.

Projet pédagogique

Notre encadrement

Les responsables sont toujours au minimum deux par événement. Leur mission est de veiller sur les Extra Cap et de les encadrer afin que chacun puisse effectuer la tâche qui lui est attribuée selon ses capacités.
Notre objectif n'est pas d'occuper des personnes en situation de handicap mais de leur permettre d'avoir un rôle actif dans la société.
Nous veillons à ce que chacun soit respecté tel qu'il est en lui donnant l'occasion d'augmenter sa confiance en lui, en ses capacités et d'être fier du travail qu'il accomplit.

Nos formations

Nous accordons une grande importance à notre programme de formation :

- Pour la Cap Team, ces formations permettent d'offrir un encadrement plus professionnel à nos bénéficiaires, de mieux comprendre leurs besoins et de les accompagner efficacement dans leur développement.
- Pour les Extra Cap, elles constituent un levier de réussite vers une plus grande confiance en soi, une autonomie renforcée dans le quotidien et une meilleure maîtrise des prestations de service.

Formations pour les Extra Cap

Formation spécifique des stagiaires Extra Cap

Une formation spécifique, encadrée par 2 responsables, est donnée aux candidats stagiaires avant qu'ils ne prestent leur premier événement.

Formation sur le terrain le jour de la prestation

Durant le briefing avant chaque prestation de service, nos Extra Cap participent à une petite formation adaptée au travail qu'ils devront effectuer et à l'accessibilité du terrain .

Cette formation est indispensable pour nous aider à relever le défi de l'inclusion.

Formation de service des Extra Cap

La formation au service, organisée en début d'année par la Cap Team en collaboration avec deux maîtres d'hôtel du traiteur *La Cerisaie*, est essentielle pour consolider les acquis et développer de nouvelles compétences.

Elle renforce la confiance en soi, l'autonomie au travail et garantit un niveau de service conforme aux attentes des clients et partenaires.

Le rappel des gestes professionnels du secteur événementiel assure une qualité d'exécution optimale et contribue à porter un regard positif sur les compétences et le savoir-faire des adultes en situation de handicap.

Formation Evras adapté

En partenariat avec l'ASBL CœurAccord, nous avons organisé une formation EVRAS adaptée à nos bénéficiaires, centrée sur le respect (de soi, de l'équipe, du client et réciproque).

Des jeux de rôle inspirés du terrain ont permis d'améliorer nos pratiques quotidiennes.

Formation avec la zone de police de Montgomery

Une rencontre enrichissante avec la Police de Montgomery a eu lieu en ce mois de décembre.

Cette journée poursuivait plusieurs objectifs :

- renforcer la confiance envers l'équipe Cap Event et les services de police ;
- permettre aux policiers de découvrir davantage le monde du handicap et les enjeux liés à l'inclusion ;
- initier un partenariat qui nous permettra d'aborder différents thèmes tels que la sécurité en rue, les réactions face au harcèlement sur les réseaux sociaux, et bien d'autres.

Nous remercions chaleureusement l'ensemble des policiers pour leur accueil et leur disponibilité.

De magnifiques étincelles ont illuminé les yeux de tous les Extra Cap

Formations pour la Cap Team

Formation premiers secours

Étant donné le nombre de situations variées pouvant survenir auprès des Extra Cap, nous avons suivi une formation de premiers secours spécialement adaptée à Cap Event.

Nous avons appris, entre autres, comment réagir en cas de crise d'épilepsie, de réaction allergique à une piqûre ou à un aliment…

Une formation à la fois utile et intéressante !

Formation FALC Oral / Parler avec un langage simplifié

Parler aux Extra Cap avec des phrases simples et des mots faciles pour que le message soit bien compris.

Cette formation continue la formation FALC écrit que nous avons faite l'an dernier.

Formation encadrement handicap légers

Comprendre les particularités de la déficience mentale légère et adapter nos modalités d'encadrement.

Au départ de situations concrètes rencontrées, analyser les difficultés rencontrées autour d'une réflexion collective.

Mettre en place des aménagements d'encadrements et continuer d'évoluer.

Formation communication sur les réseaux sociaux

La diffusion d'informations sur les réseaux sociaux a toute son importance pour Cap Event : les responsables communication ont donc suivi une formation de trois journées à ce sujet…

Formation Canva

Apprendre à travailler des documents avec l'aide de l'outil informatique Canva.

Passage du brevet des Extra Cap

Chaque année, à la fin de la grande formation annuelle, le passage du brevet est un moment cérémonial fort pour tous les Extra Cap. Il symbolise l'obtention du brevet de Cap Event, fruit d'une année de prestations. Lors de cette cérémonie, chaque participant reçoit un mot personnalisé de félicitations et d'encouragements ainsi qu'un brevet signé par la Cap Team.

Les objectifs personnalisés

Ceux-ci sont définis conjointement avec l'Extra Cap et la Cap Team puis intégrés dans les carnets de Cap Event. Ce dispositif pédagogique vise à accompagner les Extra Cap dans leur progression, en respectant leur rythme et en répondant à leurs besoins spécifiques.

Le carnet de Cap Event

Il se compose des éléments suivants :

- La charte
- Une photo des membres de la Cap Team
- Des photos des Extra Cap
- Un espace d'auto-évaluation permettant aux Extra Cap d'exprimer leur ressenti après chaque prestation
- Un espace dédié aux objectifs personnels

La finalité de ce carnet pour les Extra Cap est :

- Être capable de s'auto évaluer
- Offrir un moment d'échange privilégié avec l'une des responsables à la fin des prestations.
- Renforcer le lien avec les parents ou référents.

La charte et son évolution

La charte est un atout essentiel qui reprend toutes les règles au sein de Cap Event : hygiène, tenue, comportement, … La charte donne un cadre à l'équipe, elle est régulièrement mise à jour selon les situations rencontrées et les difficultés observées. Notre charte est passée en revue avec les Extra Cap lors de nos briefings avant chaque prestation et se trouve dans leur carnet de Cap Event afin que chacun puisse y avoir accès quand il le souhaite.

La réunion individuelle

Proposée à l'Extra Cap et à ses parents, cette rencontre confidentielle avec la directrice et la psychologue permet de recueillir le ressenti, d'aborder les points à améliorer et de définir un contrat personnalisé pour accompagner son évolution.

Briefing et debriefing de chaque événement

Le briefing

Réalisé sur le lieu de la prestation et d'une durée de deux heures, le briefing est essentiel à la réussite de l'événement.

Il permet de recentrer l'équipe, de partager les expériences précédentes, de présenter l'événement à venir, de répartir les tâches et d'assurer une formation pratique sur le terrain et en lien avec l'équipe du traiteur.

Le débriefing

Le débriefing, plus personnalisé, offre un moment privilégié entre chaque Extra Cap et une responsable de la Cap Team à la fin de chaque prestation de service.

- Objectifs de ce temps d'échange :
- Apporter des retours constructifs directement et en toute transparence.
- Favoriser une discussion individuelle sur le travail réalisé.
- Remplir une auto-évaluation en collaboration avec la responsable.
- Signer la feuille de défraiement.
- Recevoir l'enveloppe avec l'indemnité.

Ces échanges permettent à chacun d'évoluer, de valoriser son travail et de partager librement son expérience avec son entourage.

Les teambuilding

L'objectif de ces moments est de renforcer les liens d'un groupe en dehors du lieu de travail en développant la confiance, la collaboration et surtout l'esprit d'équipe par des activités ludiques.

Une journée à Chevetogne

En juillet, une journée au Domaine provincial de Chevetogne a rassemblé les administrateurs, les membres de l'Assemblée générale et la Cap Team autour des Extra Cap.

Tour en barque, mini-golf, barbecue, chants et danses… tout a contribué à créer une ambiance de feu tout au long de la journée, malgré une météo capricieuse.

Bowling et petit resto

Détente complète pour les Extra Cap et la Cap Team autour d'une partie de bowling suivie d'un restaurant.

Visite de Saint Nicolas et spectacle de magie

Ce moment convivial a été marqué par la venue de Saint-Nicolas, ainsi que par les prestations de Samy, dont les tours de magie ont émerveillé les participants.

Les sourires et l'enthousiasme observés sur l'ensemble des visages témoignaient de la réussite de cette après-midi festive.

Et pour la Cap Team, les teambuilding sont également important

Pièce de théâtre de l'Asbl Cap Art. Atelier de peinture sur céramique suivi d'un repas de Noël.

Les anniversaires des Extra Cap

Pour les personnes en situation de handicap, la date de l'anniversaire revêt une importance particulière. À cette occasion, chacun reçoit, le jour J, une petite carte personnalisée envoyée par la poste.

Evolution des Extra Cap

Confiance en soi

Confiants et rassurés par l'encadrement de la Cap Team et par les nombreuses prestations réalisées, ils assurent les tâches qui leur ont été attribuées avec assurance. Certains prennent même des initiatives ou réfléchissent avec les responsables afin de trouver des solutions aux problèmes rencontrés.

Autonomie

Au fil des événements, nous constatons que les Extra Cap gagnent en autonomie et sont de plus en plus capables de gérer leurs fonctions de manière indépendante. Certains d'entre eux assurent même leur trajet en utilisant les transports en commun pour se rendre au lieu de rendez-vous.

Communication

Grâce aux différents formations suivies par la Cap Team durant l'année (Sesam, FALC écrit et FALC oral, encadrement personnes en situation de handicap léger), nous observons une meilleure compréhension des informations entre les responsables et les bénéficiaires de Cap Event ainsi qu'une communication plus adaptée.

Tous les documents officiels de Cap Event adressés aux Extra Cap sont dorénavant rédigés en FALC.

Adaptation

Intervenir lors d'un événement représente toujours un nouveau défi à relever : nouveau traiteur ou nouvelle équipe d'un traiteur connu, nouveau lieu, nouveaux intervenants, nouveaux invités, etc. Dans ce contexte, nous mettons en avant la capacité d'adaptation des Extra Cap et de la Cap Team, ainsi que leur aptitude à gérer efficacement les changements et le stress qui accompagnent le secteur événementiel.

Professionnalisme

L'augmentation du nombre de prestations d'événements, la régularité des formations tout au long de l'année, ainsi que les exigences liées aux prestations en entreprise ont permis d'améliorer la qualité du travail attendue par les clients, atteignant un niveau de professionnalisme toujours plus élevé.

Nos événements promotionnels et de soutien

Nous organisons plusieurs événements de soutien durant l'année.
Ceux-ci sont indispensables à la pérennité financière de l'association et sont également des événements promotionnels. Il est essentiel, pour nous, qu'ils soient pédagogiques : les Extra Cap doivent avoir l'occasion d'y participer, d'y montrer leurs acquis et leurs compétences. Leur place est dès lors centrale dans le choix et l'organisation de tels événements.

Spectacle Olivier Laurent

620 personnes - public familial

En 2025, le comité organisateur du grand événement annuel de Cap Event a convié 620 invités à une soirée-spectacle exceptionnelle, rythmée par la performance musicale d'Olivier Laurent.
La soirée s'est ouverte par un cocktail dînatoire soigneusement servi par nos Extra Cap, avant de laisser place à une ambiance enflammée portée par les plus belles chansons françaises.
Fidèle à l'ADN de Cap Event, l'événement a offert un moment convivial et chaleureux, favorisant les échanges et le partage.
Accueillie au Centre Culturel d'Ottignies (SPOTT), cette soirée a rencontré un vif succès et a été largement appréciée par l'ensemble des participants.

Journée 20 kms de Bruxelles

120 participants dont 90 coureurs - public jeune

Depuis 4 ans, les coureurs peuvent s'inscrire aux 20 km de Bruxelles via Cap Event.

Comme chaque année, un circuit pédestre adapté est organisé pour les Extra Cap et quelques accompagnants, qui se clôture par la remise d'une médaille.

Deux de nos Extra Cap ont relevé le défi de courir les 20 kms et ont réalisé un excellent temps.

Des équipes de jeunes ont également été formées pour pousser 5 joëlettes ; chacune portant un Extra Cap.

Les missions confiées aux Extra Cap ce jour-là étaient les suivantes :

- accueillir les coureurs ;
- soutenir et encourager les participants ;
- assurer le service du bar et du buffet après la course.

Journée vélo / circuit pédestre

250 participants – public familial

Le comité « Journée Vélo » a organisé avec succès une journée dédiée aux amateurs de promenades pédestres et cyclistes, avec un départ depuis Sart-Risbart. Grande innovation cette année : la mise en place de *haltes gourmandes* tout au long des parcours. Celles-ci ont été rendues possibles grâce au soutien précieux de nombreux partenaires et sponsors, qui ont généreusement offert une sélection de mets variés et de grande qualité. Les enfants n'ont pas été oubliés avec la proposition de jeux en bois, grimage et château gonflable… L'ambiance musicale, animée par un groupe de musiciens, a accompagné le repas et contribué à rassembler les sportifs de manière conviviale autour d'un barbecue.

Les Extra Cap se sont fortement mobilisés tout au long de la journée, tant pour la participation aux parcours vélo et pédestre que l'accueil des participants, les postes des haltes gourmandes, ainsi qu'au service du barbecue et des boissons. Une journée qui fait du bien…comme disaient de nombreux participants

Vente de packs de Saint Nicolas et de Noël

Entreprises

La tradition perdure avec notre vente annuelle de fin d'année : pack de Saint Nicolas et de Noël aux entreprises.

Réunions diverses

Réunion de parents

Cette année, nous avons eu le plaisir de réunir les parents (référents) des Extra Cap.

Ce temps d'échange privilégié a été l'occasion de faire le point sur l'évolution du projet Cap Event, d'aborder ensemble différents sujets et surtout de partager les idées, les ressentis et les points de vue de chacun toujours dans un esprit d'écoute et de convivialité.

Réunion des bénévoles de Cap Event

Une soirée a été dédiée à la rencontre et aux échanges entre les bénévoles de Cap Event et la Cap Team.

Ces moments de partage, riches et constructifs, ont permis à l'équipe de Cap Event de mieux comprendre les difficultés rencontrées sur le terrain, d'expliquer l'importance de leur soutien dans le projet de Cap Event, de recueillir leurs ressentis et d'identifier les outils nécessaires pour mieux les accompagner lorsqu'ils viennent renforcer l'équipe.

Leur rôle est essentiel pour renforcer la Cap Team lors de certaines prestations.

Dans cette dynamique, une charte des bénévoles, détaillant précisément leurs missions et responsabilités, sera éditée début janvier 2026.

Les collaborations

Cap Event et le monde associatif

Un événement coup de cœur / an

Depuis plusieurs années, L'Asbl Cap Event choisi une association Coup de Cœur à laquelle nous offrons la totalité de nos prestations de service.
En mars 2025, deux soirées ont été offertes à l'association Make a Wish lors de leur événement lucratif organisé par Event Plus au Château du Lac .

Facture de la prestation de service de Cap Event diminuée

Lors d'une demande de prestation des services de Cap Event pour une soirée de gala ou une journée de séminaire au profit d'une association, Cap Event ne facture à cette association que les coûts réels de la prestation de services.
Le matériel de Cap Event est alors mis gracieusement à leur disposition.
Cap Event renforce son équipe de prestataires par quelques bénévoles afin de pouvoir assurer toutes les tâches demandées par l'association sans pour autant augmenter le montant de la facture.
Cette année 2025, la fondation Roi Beaudouin soutient financièrement Cap Event dans ce projet d'aide aux associations..

Associations d'inclusion de personnes en situation de handicap

De nombreuses associations ayant l'inclusion comme objectif, nous contactent afin de partager nos expériences respectives, conseils, idées ou encore afin de les aider à organiser leur événement lucratif.

Cap Event et le monde des entreprises

Les collaborations avec les entreprises continuent à évoluer de manière positive.

Un nombre croissant d'organisations adhère au projet de Cap Event et souhaite intégrer une dimension inclusive à leurs événements. Cette approche est perçue comme une réelle valeur ajoutée, tant sur le plan humain que professionnel.

La majorité des entreprises ayant collaboré avec Cap Event renouvellent leur confiance et font appel à nos services pour leurs événements récurrents. Nous veillons toutefois à cibler les prestations les plus pertinentes, certains événements de très grande ampleur étant moins en adéquation avec notre modèle d'intervention.

En 2025, 14 nouveaux clients ont fait appel à nos services. Par ailleurs, 10 clients ont poursuivi leur collaboration, tandis que 10 n'ont pas reconduit en 2025. Ces non-reconductions s'expliquent par différents facteurs, notamment le caractère ponctuel de certains événements en 2024, l'absence de projets en 2025 ou encore des contraintes budgétaires accrues.

Ces éléments témoignent d'une dynamique globale positive, fondée sur l'adhésion au projet, la qualité des prestations et la pertinence des collaborations établies.

Cap Event et la zone Police de Montgomery

En décembre, une rencontre particulièrement constructive a eu lieu entre l'équipe Cap Event et la Zone de police Montgomery, qui nous a chaleureusement accueillis.

Cette journée riche de sens poursuivait plusieurs objectifs :

- renforcer la confiance entre nos équipes ;
- mieux comprendre le handicap et les enjeux de l'inclusion ;
- poser les bases d'un partenariat durable.

Lors de cette première rencontre, des thématiques essentielles ont été abordées, notamment :

- comment demander de l'aide ;
- quels bons réflexes adopter dans les espaces publics.

En 2026, d'autres sujets majeurs seront développés, dont :

- comment se protéger face au harcèlement en ligne.
- Nous remercions sincèrement l'équipe de la Zone de police Montgomery pour son accueil, son engagement et sa volonté d'agir concrètement en faveur d'une société plus inclusive.

Cap Event au Palais Royal

Cette année, c'est à l'occasion d'un cocktail dans les serres de Laeken que le Palais a fait appel à notre équipe.

Une grande joie d'être, une nouvelle fois, aux côtés des souverains dans un décor féerique.

Partages et témoignages

Plusieurs fois par an, différents groupes sollicitent Cap Event afin de témoigner de l'origine de ce projet d'inclusion, de son évolution, de son mode de fonctionnement,...

Ces échanges, riches et constructifs pour toutes les parties, donnent fréquemment lieu à des suites concrètes, notamment sous la forme de commandes de prestations.

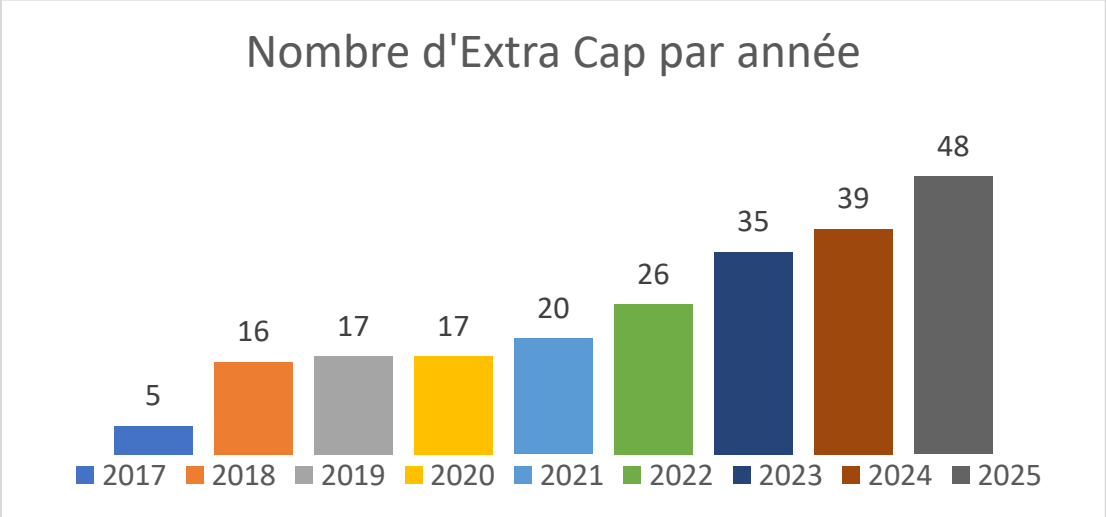
Rotary et Lions, conférences de l'université de la vie, radio Rouspétard de la Clairière, un groupe japonais,...

Statistiques de Cap Event

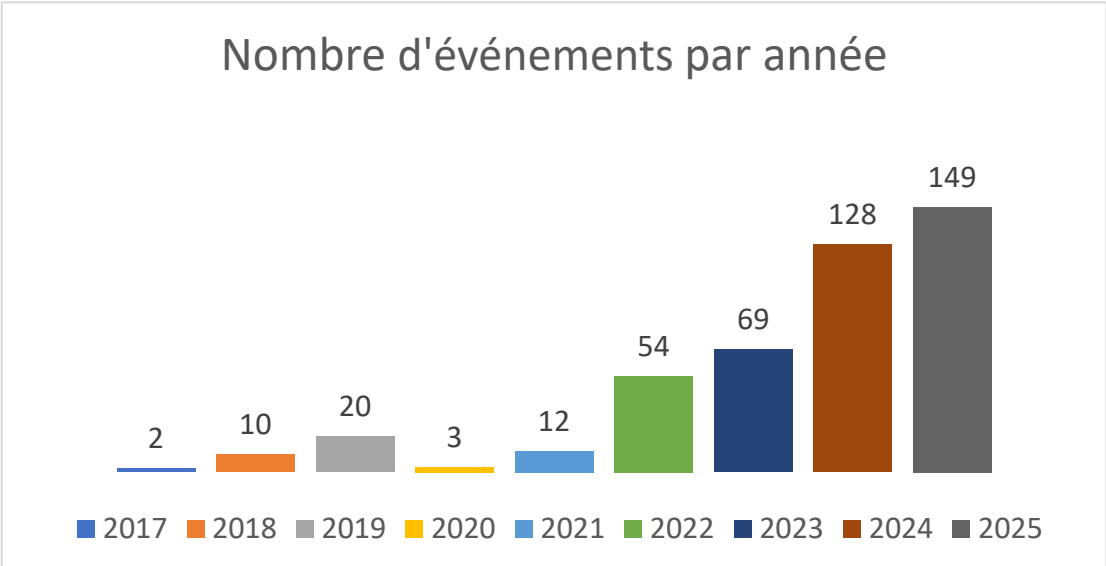
En 2025, nous avons confirmé une belle progression dans le nombre de prestations de services.

Pour 2026, notre priorité sera d'orienter cette progression vers les prestations réalisées lors d'événements en entreprise et de maintenir un volume global raisonnable et compatible avec le bien-être de chaque membre de Cap Event.

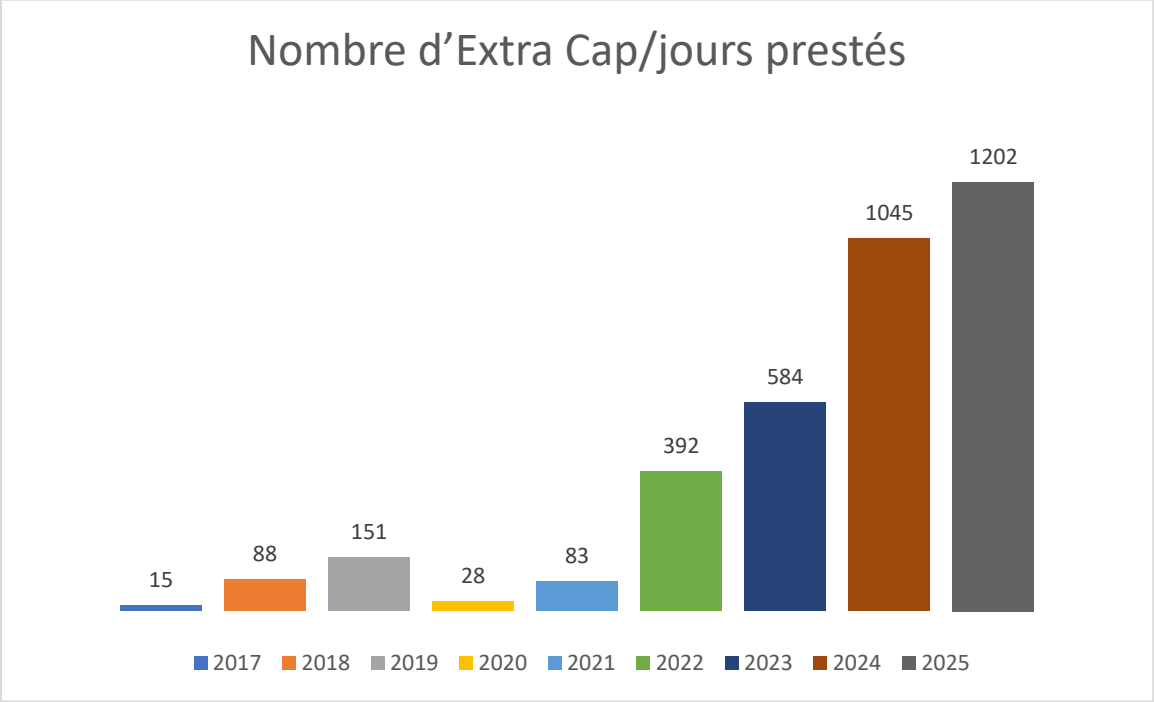
Evolution du nombre d'Extra Cap depuis 2017



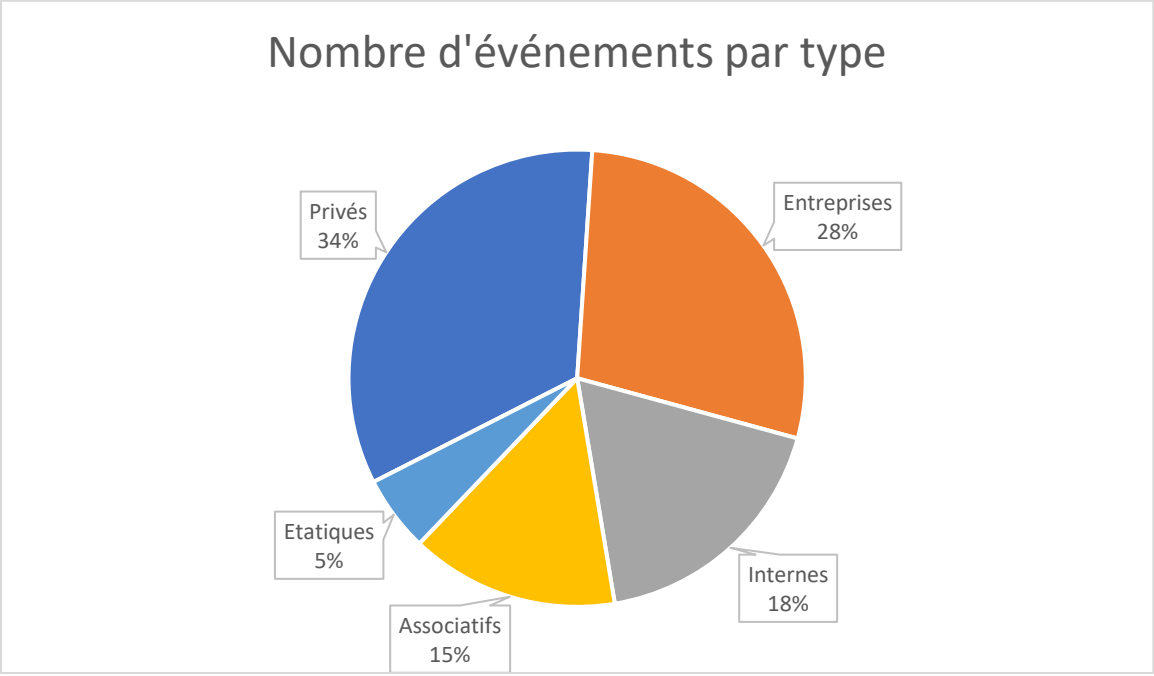
Nombre d'événements par année depuis 2017



Nombre d'Extra Cap/jours prestés



Nombre d'événements par type



Témoignages

La soirée a été une vraie réussite, et nous en sommes ravis. Les convives ont visiblement passé un excellent moment : convivial, culturel, social… et aussi gourmand ! 😉

Les retours positifs n'ont pas tardé à pleuvoir, et c'est aussi grâce à vous.
MERCI encore à toute la Team de choc pour la magnifique prestation de jeudi !

Quel plaisir de collaborer à nouveau avec vous ! Quelle équipe de choc : sourires, efficacité et bonne humeur étaient au rendez-vous du début à la fin ! ✸

Ce fut un plaisir de collaborer avec vous! Nous ne manquerons pas de faire à nouveau appel à vos services en cas de besoins et de vous conseiller autour de nous.

Je voudrais encore dire un tout grand merci pour hier.
Ça a été un réel plaisir de travailler avec Cap Event.
L'équipe a été super.
Grâce à elle, l'après-midi a été merveilleuse.
Tout le monde a apprécié le professionnalisme et la gentillesse de chacun.
Si j'en ai encore l'occasion, c'est avec plaisir que je collaborerai avec vous.
Votre équipe a été aux petits soins pour chaque invité et nous pouvions ressentir l'attention portée aux détails lors du service. Nous avons eu de nombreux retours positifs à votre sujet !

Votre présence, à chacune et chacun, a grandement contribué à faire de cette soirée un moment doux, chaleureux et solidaire.
Si fiers de Cap Event !

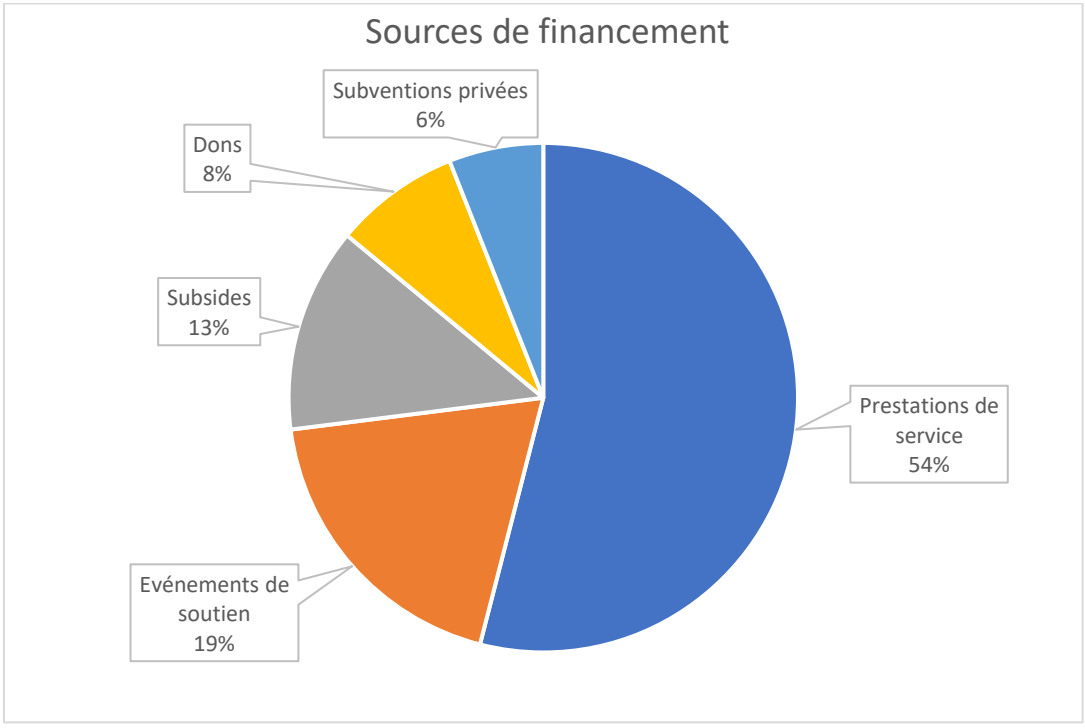
Financement

Les prestations de l'Asbl Cap Event ne couvrent pas intégralement les frais de fonctionnement. Pour y remédier, les comités bénévoles organisent des évènements de soutien qui nous permettent de financer des dépenses indispensables : formations, activités de teambuilding, achat de nouveaux uniformes, ainsi qu'une partie de nos frais généraux.

Les subsides octroyés depuis plusieurs années par l'Aviq et la Cocof, couvrent partiellement le salaire de la directrice. Ils sont annuels.

Le renouvellement de ses subsides constitue un enjeu crucial pour assurer la pérennité financière de notre projet. Nous restons confiants et engagés à chercher des solutions durables, œuvrons constamment pour trouver des fonds et garantir la continuité de notre mission d'inclusion.

Pour accompagner notre évolution, le soutien des subventions, ainsi que des partenaires financiers publics et privés reste essentiel. Ces ressources sont la base qui nous permet de concrétiser notre vision d'une société toujours plus inclusive.



Plateforme Donorinfo

Afin de rassurer les donateurs quant à la bonne utilisation de ses fonds, l'asbl Cap Event a transmis un dossier à la plateforme Donorinfo.
La décision du jury est attendue pour janvier 2026.

Déduction fiscale

Depuis trois ans, Cap Event bénéficie de l'agrément lui permettant de délivrer sa propre déduction fiscale.
Il s'agit d'une belle marque de reconnaissance de notre engagement par le SPF Finances.

Partenariats et collaborations

Afin de mener à bien son projet d'inclusion, Cap Event a mis en place de nombreux partenariats et collaborations.

- Plus de trente traiteurs travaillent aujourd'hui en étroite collaboration avec notre association. Leur choix de s'engager et de se laisser bousculer par notre projet inclusif témoigne d'une réelle volonté de faire évoluer les pratiques du secteur. Ensemble, nous mettons tout en œuvre lors des événements afin de créer les conditions nécessaires pour rendre cette inclusion pleinement possible. Nous remercions chaleureusement chacun de ces partenaires pour la confiance qu'ils nous accordent.
- Les différentes salles qui nous accueillent et avec lesquelles une collaboration étroite et de qualité est indispensable à la réussite de nos prestations
- Les nombreux intervenants : ETA, location de vaisselle, taxi-navettes,….que nous remercions pour leur soutien

Objectifs 2026

Rester fidèle à nos valeurs et à notre mission

Au sein de Cap Event, nous savons que notre mission d'inclusion est ce qui donne du sens à chaque action. Même si le quotidien lié aux prestations de service peut parfois être intense, il est essentiel de ne jamais perdre de vue nos valeurs.

Le bien-être de nos Extra Cap reste au cœur de nos priorités. Leur épanouissement et leur confiance sont la véritable mesure de notre réussite.

Les nombreux événements internes que nous organisons ne sont pas de simples activités : ils sont le socle de notre projet, des moments qui renforcent notre cohésion, stimulent notre créativité et permettent à notre mission d'inclusion de se déployer pleinement.

Ensemble, nous faisons de chaque rencontre et de chaque événement une étape vers un monde plus inclusif.

En 2025, nous avons atteint une belle progression du nombre de prestations de services.

L'objectif sera donc le même en 2026 avec peut être une priorité donnée aux événements en entreprise.

En route vers Odoo

En 2026, Cap Event engagera la migration vers la plateforme Odoo, dans une démarche visant à renforcer durablement la structuration interne de l'ASBL. Cette évolution permettra une centralisation plus efficace des informations et des processus, améliorant la cohérence et la lisibilité de l'organisation du travail. La gestion comptable sera également simplifiée et mieux intégrée aux autres pôles d'activité, favorisant un fonctionnement plus fluide. Odoo constituera ainsi un levier de soutien à la croissance de Cap Event et à la professionnalisation continue de ses pratiques.

Pouvoirs subsidiants

L'intérêt porté à notre association par les pouvoirs subsidiant et les autorités nous conforte dans notre projet d'inclusion.

Visibilité

Nous avons un projet qui a la chance d'avoir une grande visibilité, celle-ci assure notre publicité.

Partenariats associatifs

Cap Event est beaucoup sollicité par des associations pour l'organisation du catering de leur évènement : inauguration, fêtes du personnel, colloques, dîners de gala… Ces moments sont riches de rencontres et d'échanges.

Notre qualité de service

Cap Event veille à la maintenir malgré le défi constant de cette inclusion dans le monde professionnel.

La publicité via les réseaux sociaux

Importante afin d'informer notre public de nos activités et de nos projets.

Réflexions sur la croissance de Cap Event

Comment se développer tout en gardant les valeurs existantes ?
Comment adapter la structure existante aux nouveaux enjeux liés à la croissance ?

Evénements plus éco-responsables

Sensible à l'écologie, Cap Event souhaite rendre ses prestations d'événements plus éco-responsables.
Un groupe de travail se réunit afin de réfléchir à la mise en place de la réduction de nos déchets.

Réflexion sur les différentes étapes des Extra Cap

Comment améliorer chaque étapes du parcours de l'Extra Cap au sein de Cap Event ?

Réflexion sur le vieillissement de certains Extra Cap

Que pouvons-nous leur proposer lorsque leur efficacité sur le terrain diminue et quelles sont les limites de Cap Event ?

Brainstorming sur le développement de Cap Event

Une réunion de réflexion est programmée en mars pour envisager ensemble l'avenir de Cap Event et réfléchir à notre positionnement stratégique.
Nous nous poserons les questions clés :

- Doit-on développer ce projet ? Si oui, comment le faire de manière efficace et durable ?
- Ce moment sera l'occasion de partager des idées, d'ouvrir de nouvelles perspectives et de définir les prochaines étapes pour faire grandir notre mission d'inclusion.

Celles et ceux qui font vivre Cap Event

Conseil d'administration
Présidente : Bénédicte Rigo

Sophie Nolet

Eric D'Hondt

Alexis Dembour

Damien Mertens

Invitée régulière en tant que fiscaliste
Brigitte Verschueren

Directrice et administratrice déléguée
Sophie Nolet

Cap Team
Eléonore Goethals

Suze de Callataÿ

Marie-Axelle de Rosée

Geneviève Carton

Ségolène Jonckheere

Olivia de Bruyn

Constance Nolet

Marine Jacmin

Aurélie du Bois

Secrétariat financier
Fabienne Massimo

Extra Cap

Adrien Cazin
Alban de Roissart
Alistair Poilvache
Amaury de Villenfagne
Arnaud t'Serstevens
Astrid Puissant
Aymeric Blondel
Benjamin Meurisse
Benoit Bidoul
Blandine della Faille
Catherine De Cock
Cédric Bacq
Chloé Lepine
Christine Thon
Christophe Rigo
Corentin Tasset
Diane Collard
Dimitri Palms
Dimitri Yannoussis
Donald Duesberg
Elanor Hemptinne
Emile Jacques
Gaspard Burton
Georges Radelet
Héloïse Lejeune
Jean de Wasseige
Jeanne Darcheville
Jonas del Marmol
Jonathan Mertens
Jonathan Poilvache
Julien Verleysen
Justin Snickers
Laurent du Bus
Manon Hardman
Marguerite Pintus
Marie Gaudissart
Maxence Baudelet
Maxime Mahieu
Michaël Decorte
Oscar Forbes
Philippe Wimart
Samuel Delvenne
Simon Cattoor
Tom Lenoir
Valérie de Witte
Xavier Dembour
Ysaline Dehogne
Ysaline Dubois

Merci pour votre soutien financier

Aides institutionnelles

Wallonie familles santé handicap AVIQ

Francophones Bruxelles

Donateurs

Merci aux nombreux donateurs privés pour leur soutien financier au projet de Cap Event.

Apec Asbl
Cap 48
ABV Environnement Srl
Diales Consult BV
Pasia SA
Photokot ADF
Fondation Lokumo - Caritas
Fonds de soutien Marguerite-Marie Delacroix
Fondation Roi Baudouin
Loterie Nationale
Rotary d'Hannut
Rotary de Waremme
Rotary de Wavre
Euroclear
Luminus
Fonds 4S
Pélérinage St Médard
Comité de fête de Bossut

Sponsors

A table
All for Pools
Barsamian Diamonds NV
BCOH
Belvast
Best Waffel
Camber
Ceges
Cheeesebox
Château de Gragnos
Comptoir des vins
Cookies Belgium
C'Tout Bon
De Halleux
De Pury Pictet Turrettini
Delectus
Dior
Eezee-it
Eneco
EVH
Ferme nourricière de Gentilsart
Funérailles Georges Henry
Galtier Expertises Valorem
Gestion d'Immeubles SA
Green Robot
Guerlain
Guerlain Benelux
Guy'naigrette
Huyghebaert & Mommens
Immobilière Hendrix
Immobilière Le Lion
Keytrade
La Cerisaie
La Contrée
Le Vaisselier
Legia Auction
Les jeux de Pépé
Lutgarde
LVMH
Maisons Blavier
Maisons Clothes
Maxel Assurance SA
Morgan Belgium SRL
Nectar & CO
Osan
Percy Motors
Profield
ReaJet Benelux
Rosheco SRL
Shape Law Firm SRL
Sprimont
STIB
Tero
TTR Energy
Upignac
Van de Put &Co
Vins Pirard
XLG

Ils nous font confiance

Clients privés

Merci aux nombreux clients privés pour leur accueil, leur bienveillance et leur soutien de notre projet pédagogique.

Sociétés

5th Floor

AD Delhaize

Agoria

Akkanto

Camber

CBC

Cesi

CHN William Lennox

La commune de Woluwé-Saint-Lambert

Composil

Degroof Petercam

D'Ieteren

Eezee-it

Ensie

Euroclear

FOD Sociale Zekerheid

Fonds de soutien Marguerite - Marie Delacroix

Keytrade

La Smala

Le foyer anderlechtois

LVMH

Mercier van Laasnchot

Orcadia

Palais Royal

The Friends

Université catholique de Louvain

VO Group

Traiteurs

ArtFood

Belgobon

Choux de Bruxelles

Delectus

Eating point

FoodLovers

Freddy met Curry

Great

GregCook

Grimod

Huitrière & Eole

JML

KTCHN

La cantine de Géraldine

La Cerisaie

La cuisine de Géraldine

Léonard

Les Comtes de Champagne

Les Hayettes Gourmandes

Sésam'

Tero

Thomas Leclef

Traiteur Gregoire

Traiteur Ortie

Wilmart

Le Vaisselier - Watt Light - Festi Rent - Banquets Locations

Maison Clothes - Les broderies de Sonia et Patricia de Wasseige

Sam Drive

Toolbox

Associations

Asah Asbl

Asbl Alises (Ancrage)

Asbl La Contrée

Asbl Spipp Agency

Aquarelle Asbl

CAWaB Collectif Accessibilité Wallonie Bruxelles

Cap Art Asbl

Cap'Art

Cap48

Chaine de l'espoir Asbl

Champs Libres Asbl

Coup de Pouce Asbl

Côte à côte Asbl

CRA Asbl

Diversicom

Down syndrome foundation

Escalpade

Famisol Asbl

Femmes d'Europe Aisbl

Feux Follets Asbl

Fondation Portray

Foyer anderlechtois

Horizons Neufs

Inclusion asbl

L'Arche Asbl

Le Sarment

Les amis des aveugles Asbl

Les chemins d'Ariane

Maison de l'autisme

Make a Wish

Marie Henriette Asbl (La flèche Asbl)

No limit 4 us

Notre village Asbl

Réseau 2

Solicap

TEFF (The Extraordinary Film Festival)

Télévie Asbl

Tof Services Asbl

United Fund for Belgium Asbl

Valisana Asbl

Vivre et grandir Asbl

William Lenox

Asbl Cap Event
+32 470/91.61.17
info@capevent.be
www.capevent.be