

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Octobre 2021



Table des matières

Notre histoire	3
L'évolution générale de Cap Event depuis mai 2021...	3
1) Nos objectifs sont plus précis	3
2) Notre travail en amont est plus efficace	4
3) L'abandon des recherches de fonds pour d'autres associations	4
Qu'en est-il du côté des événements ?	5
Quid de l'évènement organisé par Cap Event au profit de l'Asbl Le Sarment ?	7
Qu'en est-il de notre projet pédagogique ?	8
1) Résultats de notre encadrement	8
2) Nos briefings avant le début de l'évènement	9
3) Le carnet de liaison remplit en fin d'évènement	9
4) Donner la place aux personnes vieillissantes de Cap Event	10
5) Les nombreux contacts avec les parents et référents	10
6) L'intervention d'une psychologue	10
Où en est notre équipe à ce jour	11
Notre projet « tables d'hôtes »	12
Contacts avec d'autres associations	14

Notre histoire

L'Asbl Cap Event permet l'intégration et le travail dans l'événementiel d'une vingtaine de personnes en situation de handicap mental léger à modéré. Formées et encadrées par les responsables de Cap Event et par des professionnels de l'horéca, ces personnes s'épanouissent en trouvant un rôle actif dans la société. Elles assurent le service et les prestations lors d'événements privés, corporate ou associatifs.

L'évolution générale de Cap Event depuis mai 2021...

La période d'arrêt forcé due au confinement et nos deux journées de brainstorming rassemblant les responsables de Cap Event, le conseil d'administration et six chefs d'entreprise, nous ont permis de restructurer les bases de notre projet d'intégration. Nous avons pu redéfinir une vision commune et unique, prioriser certaines actions à développer et en recadrer d'autres.

1) Nos objectifs sont plus précis

- ◆ Nos 22 personnes en situation de handicap doivent toujours avoir une place active au sein de nos activités.
- ◆ Le service lors des catering est notre spécialité et doit le rester, que ce soit pour un évènement privé, professionnel ou associatif.
- ◆ Par ce travail de qualité, nous changeons d'autant plus le regard de la société face au handicap.
- ◆ Cette remise en question nous permet d'affirmer notre slogan :

Notre équipe de personne en situation de handicap, encadrées et formées, vous assure un service de qualité.

2) Notre travail en amont est plus efficace

- ◆ La mise en place de divers templates (checklist, devis, ...) permet un gain de temps
- ◆ La définition plus précise du rôle de chaque responsable augmente notre professionnalisme.
- ◆ La comptabilité analytique assure la rentabilité de chaque évènement.
- ◆ Chaque acceptation d'évènement doit correspondre aux critères de faisabilité que nous avons établis avec l'ensemble des responsables.

3) L'abandon des recherches de fonds pour d'autres associations

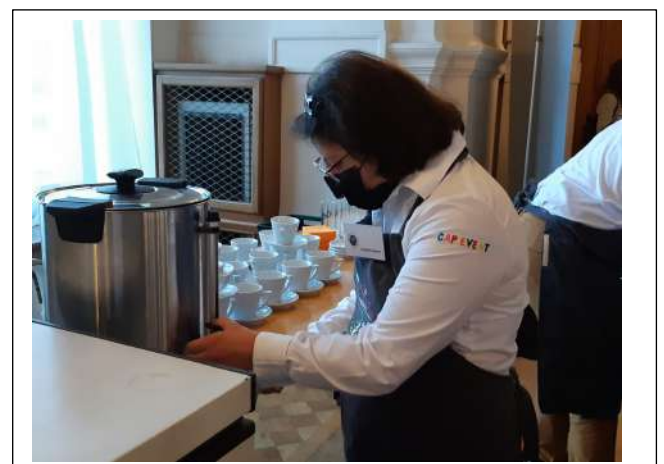
- ◆ Ce style de projet nous éloignait de nos premiers objectifs et nous prenait un temps de préparation trop important.
- ◆ Nous acceptons cependant de coacher d'autres associations dans leur organisation d'évènement tels que EHD, Café Joyeux, ...

La Pérennité de Cap Event se dessine petit à petit



Qu'en est-il du côté des événements ?

- 1) La meilleure structure de Cap Event et les différentes mises en place effectuées nous permettent d'affronter de manière sereine l'afflux des demandes de clients.
- 2) L'intérêt porté à notre association par les pouvoirs subsidiant et les autorités nous conforte dans notre projet d'inclusion.
- 3) La visibilité médiatique et la diversité du public présent lors des évènements nous assurent une publicité naturelle .
- 4) Les formations offertes à notre équipe donnent à chacun une plus grande confiance en soi ainsi qu'une meilleure autonomie dans le travail.



- 5) Depuis nos formations le service à table s'est fortement amélioré.
- 6) De plus en plus d'associations, demandent l'aide de Cap Event pour l'organisation du catering de leur évènement : inauguration, colloque, dîners de gala, ... Ces moments sont riches au niveau des rencontres, de la collaboration des deux projets, des nombreux échanges et des nouveaux contacts qui en ressortent.



Et tant d'autres...

Quid de l'évènement organisé par Cap Event au profit de l'Asbl Le Sarment ?

Nous avons décidé de maintenir l'organisation de cet évènement.

Ce coaching général du spectacle met en scène les 12 résidents de l'Asbl du Sarment ainsi que le lancement d'un crowdfunding (Lab Cap 48) pour nous aider à couvrir les frais de base inhérents à l'organisation.

Les bénéfices de ces trois soirées de spectacle seront entièrement versés à l'Asbl Le Sarment. Les répétitions ont commencé et nous observons un grand intérêt et enthousiasme général de la part des résidents qui se transformeront, le temps d'un week-end, en artistes !

Nous considérons que ce projet reste avant tout pédagogique.



Qu'en est-il de notre projet pédagogique ?

1) Résultats de notre encadrement :

- Les week-ends de formations donnés par les traiteurs nous ont permis d'atteindre un niveau de service de qualité tel que celui attendu par les clients et les partenaires (traiteurs, ...)
- Permettre à chaque personne en situation d'handicap d'avoir davantage confiance en soi et en ses capacités.
- Nous veillons à ne pas se contenter d'occuper des personnes porteuses d'un handicap mais à leur offrir la possibilité d'encore augmenter leurs acquis et leur fierté du travail accompli.
- Nous veillons à donner une place bien adaptée aux capacités de chacun.
- La qualité de travail permet au public d'avoir un regard positif sur les capacités des personnes en situation d'handicap.



Qu'en est-il de notre projet pédagogique ?

2) Nos briefings avant le début de l'évènement :

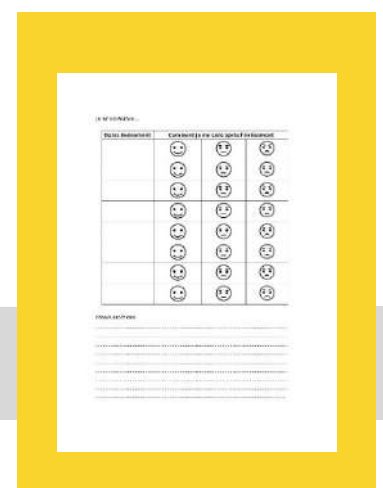
- Permet aux personnes porteuses de handicap d'exprimer leur ressenti
- Revoit les différents points importants de la Charte de Cap Event
- Alterne les tâches à effectuer selon la demande de chacun
- Respecte le temps de parole de chacun



3) Le carnet de liaison rempli en fin d'évènement :

- Permet une auto-évaluation de leur prestation aux personnes porteuses de handicap d'exprimer leur ressenti
- Privilégie un contact personnalisé avec un responsable
- Stimule le lien avec les parents ou référents
- Reprend les divers points de notre charte

| Carnet de Liaison



Qu'en est-il de notre projet pédagogique ?

4) Donner la place aux personnes vieillissantes de Cap Event :

Nous attachons beaucoup d'importance à respecter la différence de chacun ; cette différence s'accroît avec le vieillissement. Lorsqu'ils ne savent plus effectuer certaines tâches, nous les aiguillons vers d'autres tâches qu'ils effectueront plus facilement et ne perdront du coup pas leur confiance en eux.

Exemple : Remplacer le service du vin par un passage du plateau des zakouskis

5) Les nombreux contacts avec les parents et référents :

Nous donnons beaucoup d'importance à ces moments d'échanges car ils nous permettent de mieux personnaliser les suivis de chacun. Les parents sont également très demandeurs d'avoir un écho de l'évolution de leur enfant dans les tâches effectuées à Cap Event.

6) L'intervention d'une psychologue :

Nous avons mis en place une réunion par trimestre avec une psychologue spécialisée dans l'accompagnement de la personne en situation de handicap.

Nous nous trouvons confrontés à des cas pour lesquels nous ne savons comment agir et les conseils d'une psychologue sont alors les bienvenus ? En général, cette séance nous permet de parler d'un peu tout le monde. Certains cas demandent cependant plus d'attention. Une réunion avec cette personne demandant plus d'attention, la psychologue et les responsables est alors proposée par Cap Event.

Ou en est notre équipe à ce jour

Les 4 responsables sont plus que jamais motivées par ce projet d'inclusion. Leur collaboration est essentielle pour augmenter l'efficacité de Cap Event. Le groupe des Extra Cap a été agrandi vu la demande élevée de participation de Cap Event aux évènements : nous sommes donc passés à 22 Extra Cap.



Notre projet « tables d'hôtes »

Elles ont lieu tous les 6 mois ; un comité a été mis en place uniquement pour cet évènement.

Le but est de permettre à nos Extra Cap de :

- Cuisiner pour les invités
- Mettre en pratique les acquis au niveau du dressage, des tables et du service à table

Mais également à Cap Event de :

- Faire connaître son projet d'inclusion auprès d'un nouveau public
- Récolter des fonds



Notre projet « tables d'hôtes »

La première table d'hôtes de Cap Event a eu lieu fin juin. L'objectif était un ballon d'essai rassemblant les parents et amis proches de nos Extra Cap. Pour celui-ci, notre prix était démocratique afin de donner l'occasion à tout le monde de participer, de créer des liens entre parents et leurs permettre de découvrir les acquis de leurs enfants.

La deuxième table d'hôtes aura lieu en novembre 2021 et combinera tant le projet pédagogique que la récolte de fonds.

L'objectif était de :

- Créer des liens entre eux
- Permettre de parler de leur enfant
- Découvrir les acquis de leur enfant



Contacts avec d'autres associations :

De nombreuses associations ayant comme but l'intégration des personnes différentes dans la société (handicapées, exclues socialement, malades, ...) nous contactent de plus en plus régulièrement.

Nous avons récemment participé à la fameuse une vente annuelle de post-it de Cap 48 afin de récolter un maximum de fonds.



Certains de ces contacts ont aboutis à une organisation d'évènement, d'autres à des échanges d'idées, de conseils et d'expérience, ...

Exemple : EHD, Café Joyeux, Froidmont, Coupe de pouce, ...





Asbl Cap Event

+32 470/91.61.17

info@capevent.be

www.capevent.be